

# ALGEMENE HUUR- EN VERKOOPSVOORWAARDEN

## I. FORMING VAN DE OVEREENKOMST

A. De huidige algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst en worden beschouwd aanvaard te zijn door de klant, zelfs in geval dat zij in tegenstrijd zijn met de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant. In geval van levering van softwareproducten door Capta zijn de algemene voorwaarden zoals gestipuleerd in het Document Solutions Contract van toepassing. De algemene of bijzondere voorwaarden van de klant verbinden de leverancier, verder genoemd "Capta", slechts indien ze uitdrukkelijk aanvaard werden door Capta, Haar akkoord mag in geen geval worden afgeleid van de omstandigheid dat het contract werd gestoten zonder protest tegen de bepalingen die verwijzen naar de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant, gedrukt of niet op zijn handelsformulieren.

B. Alle offertes en prijsopgaves van Capta zijn vrijblijvend. Capta is gerechtigd een van de koper uitgaand aanbod te weigeren, zelfs indien gebaseerd op een door Capta verstrekte offerte of prijsopgave. Een bestelling verbindt Capta slechts indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

C. Foto's, tekeningen, illustraties, prijzen en technische kenmerken worden enkel ter inlichting overgemaakt en zijn benaderende aanwijzingen. De verstrekte gegevens binden Capta niet en kunnen zonder voorafgaandelijk bericht door Capta worden gewijzigd.

## II. VERKOOPSOVEREENKOMST

### A. Eigendomsvoorbehoud.

De verkochte goederen met inbegrip van toebehoren blijven het eigendom van Capta zolang de koper de verkoopprijs, evenals de eventuele verwijlinteressen en verhogingsbedingen niet heeft betaald. Iedere gehele of gedeeltelijke vervreemding van de goederen door de koper, zolang de koopsom met toebehoren niet volledig is betaald, houdt een schending in van het eigendomsrecht van de verkoper, strafbaar als misbruik van vertrouwen (artikel 491 Strafwetboek). Anderzijds behoudt de verkoper zich het recht voor, de akte die de verkoop vaststelt te laten overschrijven teneinde te genieten van het voorrecht van de verkoper, voorzien door artikel 20 van de wet van 16 december 1851.

### B. Levering - aanvaarding.

1. De leveringstermijnen zijn indicatief en zonder waarborg; het niet naleven ervan kan geen aanleiding geven tot enig verhaal door de klant op Capta.

2. De levering wordt geacht uitgevoerd te zijn, hetzij door eenvoudig bericht van terbeschikkingstelling, in de fabrieken of magazijnen van Capta, hetzij door afgifte van een expeditie of vervoerder aangewezen door Capta. Vanaf dit tijdstip gaat het volledige risico van de goederen over op de koper. Bepalingen zoals "franco-station. ~ kade of woonplaats" ofwel "terugbetaling van vervoerskosten", dienen slechts te worden beschouwd als toegevingen op de prijzen, maar hebben geen enkele invloed op de overdracht van het risico van de goederen.

3. Al de mogelijke risico's waaraan de goederen zijn blootgesteld vanaf de levering en namelijk tijdens het vervoer, zijn steeds ten laste van de klant, en dit welke ook de overeengekomen transportwijze moge zijn. Deze risico's kunnen, na schriftelijk verzoek van de klant en op zijn kosten, verzekerd worden door bemiddeling van Capta.

4. De klant zal, per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen van de terbeschikkingstelling in de fabrieken of magazijnen van Capta, laten overgaan tot aanvaarding van de goederen, zoniet zullen deze laatste worden beschouwd als aanvaard en zal de verzending worden gedaan op kosten van de klant.

### C. Waarborg – klachten.

1. Capta verbindt zich tot 12 maanden garantie op mechanische defecten ten gevolge van fabricagefouten en 3 maanden garantie op elektrische of elektronische defecten ten gevolge van fabricagefouten. voor zover bewezen dat de geleverde goederen op een normale manier werden gebruikt.

Capta heeft enkel de verplichting, naar haar keuze, de verkochte uitrusting te herstellen op de plaats die zij verkiest, of, het gebrekkige onderdeel te vervangen door, al of niet nieuwe, stukken, zonder enige verdere vergoeding. De vervangen stukken worden eigendom van de verkoper. De bovenvermelde termijnen nemen een aanvang op het ogenblik van de levering en worden niet verlengd door enige herstelling.

De garantie vervalt in volgende gevallen : gebrek aan onderhoud, gebruik van wisselstukken of benodigdheden niet door Capta gehomologeerd, gebruik van het toestel niet conform met de gebruiksaanwijzing, gebruik van verbruiksproducten niet geleverd door Capta, technische interventies die niet door Capta of door haar aanvaarde derden werden uitgevoerd. Voor wat betreft faxapparatuur, vervalt de garantie in geval van defect van de transmissielijnen, bij transmissie naar niet-compatibele toestellen en bij netoverspanning.

De werkuren, verplaatsingen en verbruiksproducten in geval van een onderhoud maken geen deel uit van de garantie. De garantie is slechts geldig op het Belgisch grondgebied.

2. De waarborg verleend op grond van artikel C. 1 vervalt indien het defect niet gemeld werd aan Capta binnen de 8 dagen nadat het werd ontdekt. Een zichtbaar gebrek moet echter binnen de 8 dagen na de levering, bij aangetekend schrijven, worden gemeld aan Capta.

Hei indienen van een klacht om welke reden ook, ontslaat de klant er niet van stipt te betalen op de vervaldag.

### D. Uitdrukkelijk ontbindend beding.

Indien de klant één van zijn verplichtingen, hoe gering ook, niet nakomt (onder meer ingeval van niet stipte betaling), en deze niet-nakoming niet verhelpt binnen de 8 dagen na ingebrekestelling, kan de verkoop van rechtswege door Capta ontbonden worden. De klant is verplicht de goederen op zijn kosten terug te bezorgen aan Capta binnen de 48 uur na de ontbinding van de overeenkomst. Indien de klant dit nalaat, is de verkoper gerechtigd deze terug te nemen of te laten terugnemen, zonder formaliteiten en op kosten van de klant. Bovendien zal de klant aan Capta een schadevergoeding begroot op 30 % van de totale koopsom, vermeerderd met de normale depreciatie en eventuele herstellingskost van de machine, betalen. De waardevermindering wordt begroot als volgt:

- gedwongen terugname tijdens de 1e maand: 15 %
  - gedwongen terugname tijdens de 2e en 3e maand: 30 %
  - gedwongen terugname tijdens de 4e, 5e en 6e maand: 40 %
  - gedwongen terugname tijdens de 7e tem. 12e maand: 50 %
- Het voorgaande onverminderd eventuele andere rechten van Capta.

### E. Beperking van de schadevergoeding.

In geval Capta verplicht zou zijn aan de klant schadevergoeding te betalen, om het even welke reden ook (bv. vertraging in uitvoering, niet-uitvoering van de hoofdverplichting, bijkomende schadevergoeding bij geding in ontbinding of in koopvernietiging, productaansprakelijkheid, enz...) zal deze zich in ieder geval beperken tot de vergoeding van het bedrag van de behoorlijk bewezen schade, doch in geen geval 5% overschrijden van de prijs van de goederen die deel uitmaken van de overeenkomst. Capta zal in geen enkel geval kunnen worden aangesproken voor gelijk welke schade ontstaan aan de met de goederen verbonden hardware, software en data.

III. DE OMNIUM-ONDERHOUDSOVEREENKOMST Capta behoudt zich het recht voor één keer per jaar wijzigingen aan te brengen in de basiselementen van het tarief conform de toepasselijke wettelijke bepalingen. Elke tariefwijziging zal schriftelijk worden meegedeeld één maand voor de toepassing ervan. De verhoging zal echter niet hoger mogen zijn dan 10 % per jaar.

A. De duur van de omnium-onderhoudsovereenkomst De omnium-onderhoudsovereenkomst wordt afgesloten voor een termijn van 60 maanden, die aanvangt op de eerste dag van de maand volgend op de levering, tenzij de partijen anders overeenkomen. De omnium-onderhoudsovereenkomst is stilzwijgend hernieuwbaar voor de initiële looptijd van de overeenkomst tenzij ingeval van schriftelijke opzegging 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode .

#### B. Tellerstand en belvolume.

Een kopie of gelijk welke print gemaakt met gebruik van de gehuurde of gekochte uitrusting, zal verder worden aangeduid met de term "Afdruk". Bij het begin van elke facturatie periode, zal Capta aan de klant het contractueel minimum factureren (aantal Afdrukken x eenheidsprijs per Afdruk). Indien tijdens een bepaalde facturatie periode het aantal gerealiseerde Afdrukken het contractueel minimum overtreft, zullen de meer-afdrukken aan het einde van de desbetreffende facturatie periode gefactureerd worden tegen de voorziene prijs per Afdruk. De klant verbindt zich ertoe aan het eind van elke facturatie periode de kaart met de tellerstand naar Capta te sturen. In geval Capta dit document niet ontvangt behoudt zij zich het recht voor een bedrag te factureren bepaald bij wijze van schatting of op grond van de laatst door Capta opgenomen tellerstand. De aanpassing van de facturen volgens het werkelijk verbruik gebeurt dan desgevallend op het einde van de volgende facturatie periode. De afdrukken door onze technici gemaakt tijdens onderhoud en herstellingen zijn ten laste van Capta en worden aan de klant gecrediteerd. Een Afdruk op A3-formaat zal door de teller als 2 Afdrukken worden geregistreerd.

Een flatrate formule houdt in dat de klant zonder meer kost beschikt over een verdubbeling van zijn geïnventariseerde belvolume met uitzondering van speciale nummers en/of betaaldiensten. Capta behoudt zich het recht om ongeacht welk gekozen formule dan ook om belvolume bij te factureren bij ongeoorloofd gebruik. Indien er geen belvolume wordt vastgelegd wordt dit gefactureerd aan de afgesproken beltarieven.

#### C. Voorwerp van de onderhoudsovereenkomst.

De onderhoudsovereenkomst omvat alle nodige onderhouds- en herstellingsbeurten met inbegrip van wisselstukken, werkuren en verplaatsingskosten. Onderhoud en herstellingen worden door Capta uitgevoerd van maandag tot vrijdag (wettelijke feestdagen uitgezonderd) van 8.30 uur tot 17.00 uur, Portkosten van levering van papier of producten vallen ten laste van de klant. Door de klant gevraagde tussenkomsten buiten de bovenvermelde uren en werkdagen worden gefactureerd tegen het geldend tarief. De tussenkomsten, zowel voor onderhoud als herstelling, gebeuren uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de klant bij de technische dienst van Capta. De onderdelen nodig voor onderhoud of herstellingen wegens schade veroorzaakt door ondeskundige of onachtzame behandeling of kwaadaardig opzet vanwege de klant, zullen de klant op basis van de catalogusprijs worden in rekening gebracht.

#### D. Afwezigheid van onderhoudsovereenkomst.

In geval de klant geen omnium-onderhoudscontract onderschreef, verklaart hij kennis te hebben genomen van de waarborg modaliteiten, de verplaatsingskosten, het uurloon, de kostprijs der verbruiksproducten en hun minimum bestelhoeveelheden en wisselstukken. Indien de klant een omnium-onderhoudscontract wenst te ondertekenen na de garantieperiode behoudt Capta zich het recht voor een expertise van het toestel te maken. In het geval dat een revisie noodzakelijk is, zal deze uitgevoerd worden op kosten van de klant. Het tarief voor het onderhoud en verbruiksproducten kan herzien worden zoals toegelaten op grond van de toepasselijke wetgeving. Minimum facturatie omvat steeds verplaatsingskosten plus één uur technische interventie.

#### IV. HUUROVEREENKOMST

De verhuurder behoudt zich het recht voor één keer per jaar wijzigingen aan te brengen in de basiselementen van het tarief conform de toepasselijke wettelijke bepalingen. Elke tariefwijziging zal schriftelijk worden meegedeeld één maand voor de toepassing ervan. De verhoging zal echter niet hoger mogen zijn dan 10 % per jaar.

#### A. Eigendom van het materiaal.

1. Capta blijft exclusief eigenaar van het materiaal. De klant mag het eigendomsetiket dat op de machine bevestigd is niet verwijderen, verbergen of wijzigen.

2. Indien de klant het gebouw, waarin het gehuurde materiaal zich bevindt, niet in eigendom heeft, verbindt hij zich ertoe de eigenaar van het gebouw, vóór de installatie van het materiaal, ervan in kennis te brengen bij aangetekend schrijven dat het gehuurde materiaal hem niet toebehoort. De klant zal Capta een Afdruk van dergelijke kennisgeving bezorgen.

3. De klant zal eveneens elke derde die enige rechten ten aanzien van de gehuurde uitrusting wil doen gelden, zoals de houder van een pand op de handelszaak of aan iedere derde die beslag wenst te leggen op de uitrusting, inzage verstrekken in deze overeenkomst en erop wijzen dat de uitrusting eigendom is van Capta. De klant zal Capta van dergelijke voorvallen onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen en zal op verzoek van Capta de relevante documenten bezorgen.

4. Ingeval van overdracht van handelszaak, dient de klant alle nodige schikkingen te treffen opdat het gehuurde materiaal niet in de overdracht zou worden inbegrepen en opdat het eigendomsrecht van Capta door de cessionaris zou worden geëerbiedigd.

#### B. Gebruik van het materiaal.

1. De klant verbindt zich ertoe het materiaal uitsluitend voor persoonlijke of beroepsdoeleinden te gebruiken, en wel op de plaats voorzien in de overeenkomst.

2. De klant verbindt zich ertoe het gehuurde materiaal als goede huisvader te gebruiken, en zal onder meer:

a) het materiaal op normale wijze en in overeenstemming met de gebruiksvorschriften van de leverancier gebruiken en het steeds in goede bedrijfsstaat handhaven.

b) geen andere toelieferingen gebruiken dan die welke door Capta zijn geleverd of goedgekeurd.

c) zijn rechten op grond van deze overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Capta.

3. De klant verbindt zich ertoe alle transporten en verplaatsingen uitsluitend door Capta te laten uitvoeren, tegen betaling door de klant van de geldende tarieven.

4. De klant verbindt zich ertoe het onderhoud en de herstellingen van de gehuurde uitrusting uitsluitend te laten uitvoeren door Capta of door derden, aanvaard door Capta.

5. De klant verbindt zich ertoe Capta tijdens de normale kantooruren toegang te verlenen tot de uitrusting voor controles die door Capta noodzakelijk worden geacht.

6. De klant dient Capta onmiddellijk op de hoogte te brengen van alle schade, defecten, vernieling of diefstal van het materiaal, evenals van elk ongeval of voorval dat de goede bedrijfsstaat zou kunnen beïnvloeden.

7. De klant zal gepaste technische en andere faciliteiten voorzien om de installatie van de gehuurde uitrusting vlot te doen verlopen. De klant zal geschikte aansluitingen voorzien voor een optimale werking van de gehuurde uitrusting en zal alle toepasselijke veiligheidsvereisten en richtlijnen in acht nemen.

8. De klant is alleen aansprakelijk en zal de kosten moeten dragen voor elk niet-conform of slecht gebruik van de gehuurde uitrusting, voor het gebruik van onderdelen of toelieferingen die niet door Capta worden geleverd (met uitzondering van het papier - zie artikel 2.b), evenals voor het gebruik van niet-conform materiaal en voor verplaatsingen die niet door Capta werden uitgevoerd,

#### C. Verzekeringen en waarborgen.

1. De klant verbindt zich ertoe een verzekering te nemen die het risico dekt van geheel of gedeeltelijk verlies van de uitrusting door diefstal of brand. De klant verbindt zich ertoe elk verlies of schade van de apparatuur te verzekeren voor risico's andere dan deze vermeld onder IV.C.1 In geval van schade en/of verlies zal de klant per object derhalve een eigen risico dragen ten bedrage van de waarde of het voor Capta financieel verlies van het object, hetwelk door Capta aan de klant in rekening zal worden gebracht. De klant zal het object als een goed huisvader gebruiken overeenkomstig aard en bestemming. In geval van enig evenement met betrekking tot het object, is de klant verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Capta te verschaffen.

De klant kan geen aanspraak maken op prijsvermindering of enige andere schadeloosstelling bij niet gebruik van het materiaal om welke reden dan ook. o.m. in geval van schade, defect, diefstal, staking, buiten bedrijfsstelling voor onderhoud, herstelling, transport of wederinstallatie van het materiaal

3. Capta kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gelijk welke schade ten gevolge van een defect aan de gehuurde uitrusting, ten gevolge van een vertraging in het onderhoud van de uitrusting of ten gevolge van het gebruik van de uitrusting door de klant. Capta is in geen enkel geval aansprakelijk voor gelijk welke schade ontstaan aan de met de uitrusting verbonden apparatuur, zoals onder meer telefooncentrales, noch voor gelijk welke schade, ontstaan door het gebruik van de uitrusting, aan hardware, software en data.

4. De klant zal Capta vrijwaren voor schade aan de uitrusting veroorzaakt door de hardware van de klant en voor kosten gemaakt door Capta ten gevolge van het niet of gebrekkig functioneren van deze hardware.

5. Voor zover de gehuurde uitrusting software bevat, verleent Capta de klant slechts de niet exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten van deze software voor de duur van deze overeenkomst.

6. De klant zal de gehuurde uitrusting slechts op een rechtmatige manier gebruiken en zal geen inbreuk maken tegen auteursrechten of andere rechten van derden. De klant zal Capta tegen iedere eventuele auteursrechtelijke aansprakelijkheid in verband met het gebruik van de uitrusting door de klant (bv, in verband met kopiëren) vrijwaren.

#### D. Ontbinding van het contract.

1. Capta kan onverminderd haar andere rechten, deze overeenkomst per aangetekend schrijven ontbinden wanneer de huurder acht dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Capta, in gebreke blijft één of meer van zijn contractuele verplichtingen na te komen.

2. Bij ontbinding van de overeenkomst door de schuld van de klant, is deze bij wijze van forfaitaire en onverminderbare schadeloosstelling, een bedrag verschuldigd gelijk aan 100 % van de nog te factureren bedragen tot de einddatum van de overeenkomst, onverminderd het recht van Capta om desgevallend bijkomende schadeloosstelling te eisen.

3. In geval van overmacht, is Capta gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van ten hoogste 3 maanden, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Capta tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Aan het einde van de schorsingstermijn, zal Capta naar haar keuze de uitvoering van de overeenkomst verder zetten ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van Capta ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst door Capta wordt verhinderd of onevenredige inspanningen vergt.

#### E. Overdracht van de huurovereenkomst.

Capta is gerechtigd alle vorderingen en rechten op grond van deze overeenkomst alsmede de eigendom van de uitrusting, aan een derde over te geven of in pand te geven.

De klant erkent dat deze derde in geval van overdracht alle rechten van Capta ten opzichte van de klant zal kunnen uitoefenen, zodra deze van de overdracht of in pandgeving is in kennis gesteld bij eenvoudig schrijven. In geval van pand op de uitrusting wordt de huurder aangeduid als derde pandhouder.

#### F. Duur van de huurovereenkomst.

Behoudens andersluidend beding, wordt de huurovereenkomst afgesloten voor een termijn van 60 maand. Deze termijn gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de datum van levering van het materiaal. De overeenkomst wordt bij elke vervaldag stilzwijgend verlengd voor een periode gelijk aan haar oorspronkelijke duur, behoudens opzegging per aangetekend schrijven, ten minste drie maanden voor het einde van de lopende huurovereenkomst.

#### V. IT Diensten

1. Door de klant is aanvaard dat Capta geen garantie kan geven indien er geen monitoringsoftware is geïmplementeerd bij de eindklant en dit door Capta. 2. Capta kan niet aansprakelijk kan gesteld worden ivm de beschikbaarheid van de diensten van de andere partijen zoals de internetprovider, telefontelefoonprovider andere applicaties of software oplossingen.

3. De klant is ervan op de hoogte dat om het onderhoud van haar diensten te verzekeren, de dienst door Capta aangeboden tijdelijk op te heffen zolang noodzakelijk is voor het onderhoud.

4. In het geval de klant een andere internetprovider heeft dan die aangeboden door Capta dan zal de klant het initiatief moeten nemen om de VOIP diensten, te deblokken en de performantie te verzekeren via haar internetprovider.

5. Capta zal niet verantwoordelijk worden geacht voor het slecht functioneren van de aangeboden diensten, waaronder Pindo indien de WIFI en het netwerk niet door Capta zijn opgezet.

6. De klant zal online toegang verlenen tot zijn IT-infrastructuur met het oog op toegang en/of monitoring op afstand door Capta. Verdragen en aantoonbare bijkomende uitgaven als gevolg van het verzuim van de klant om een goed werkende online verbinding te verstrekken, zullen niet door Capta worden gedragen.

7. De klant zal op eigen kosten een gepaste omgeving leveren met voldoende voorzieningen om de producten in staat te stellen te functioneren, zoals werk- en veiligheidsafstanden, de vereiste elektrische aansluitingen (met inbegrip van een controle van de door het systeem vereiste lijnspanning) en de noodzakelijke structurele aanpassingen (zoals ventilatie, stopcontacten); de klant waarborgt de respectieve voorwaarden voor de transportroutes.

#### 8. De klant zal:

(i) te allen tijde (tijdens de normale kantooruren van de klant) Capta of een door Capta aangestelde derde partij toegang geven tot de producten;

(ii) geregeld gegevensback-ups maken, meer bepaald voorafgaand aan reparatiewerken, diensten voor gegevensmigratie of een vervanging van de producten;

(iii) de producten op de Site bewaren;

(iv) de producten verzorgen, ze in een gepaste omgeving veilig bewaren en ze niet zonder de toelating van Capta wijzigen, aanpassen of repareren;

(v) de producten uitsluitend gebruiken volgens de instructies van de fabrikant;

(vi) alle bijstand, documentatie en andere informatie verstrekken die Capta nodig heeft voor de diagnose en oplossing van defecten en voor de levering van de producten en diensten;

(vii) gepaste antivirussystemen voor zijn activiteiten gebruiken; en

(viii) de software gebruiken volgens alle door de licentiegevers vereiste softwarelicenties, met inbegrip van de eventuele licenties voor in de Producten inbegrepen software.

9. Ondersteuning is advies via de telefoon, via e-mail of via de website van Capta of de softwareontwikkelaar tijdens de werkuren, na de ontvangst van een verzoek van de klant om defecten van de software te diagnosticeren en advies te geven voor hun oplossing (op afstand of met een bezoek aan de Site, te bepalen door Capta).

10. Serviceoproepen zullen via de Service Desk van Capta worden ontvangen. Telefonische ondersteuning zal beschikbaar zijn tijdens de overeengekomen werkuren of, indien geen werkuren overeengekomen zijn, tijdens de normale kantooruren van Capta. Alleen aangestelde werknemers van de klant van wie de klant de naam heeft verstrekt, kunnen de Service Desk van Capta gebruiken. De aangestelde gebruikers verzamelen gedurende een bepaalde tijd alle foutmeldingen en geven ze vervolgens door aan de Service Desk van Capta. De klant mag maximaal vijf (5) werknemers aanstellen.

11. Onderhoudsdiensten en Ondersteuning gelden niet voor de verbetering van fouten:

(i) die veroorzaakt zijn door het verzuim van de klant om een gepaste omgeving voor de Producten op de Site in stand te houden volgens de schriftelijke specificaties van de fabrikant of de licentiegever, met inbegrip van het verzuim om een constante levering van stroom, airconditioning of regeling van de luchtvochtigheid te garanderen;

(ii) die veroorzaakt zijn door de verwaarlozing of het misbruik van de producten door de klant, met inbegrip van het gebruik van de producten buiten de ontwerp-specificaties, of het verzuim om

ze volgens de handleidingen van de fabrikant of de licentiegever te gebruiken;

(iii) die veroorzaakt zijn door de aanpassing of wijziging van producten (met inbegrip van Software) door een andere partij dan Capta;

(iv) die veroorzaakt zijn door de verplaatsing van de producten, zowel op de Site als naar een andere locatie, door een andere partij dan Capta;

(v) die veroorzaakt zijn door het defect of wijzigingen van, of de verbinding of het verbreken van de verbinding met externe apparaten of systemen;

(vii) die veroorzaakt zijn door een defect of beschadiging als gevolg van geweld, brand, overstroming, explosie,

stroomstoot of schadelijke omgevings- en ander natuurlijke factoren;

(viii) wanneer Capta redelijkerwijze meent dat de producten niet economisch kunnen worden gerepareerd omdat onderdelen niet langer bij de fabrikant verkrijgbaar zijn of de producten te oud, te versleten of te beschadigd zijn;

(ix) die uitgesloten zijn uit de servicepakketten van de relevante fabrikanten.

12. Indien een door Capta vervaardigd product tijdens de garantieperiode niet volgens de specificaties van de fabrikant functioneert, zal Capta het op verzoek van de klant vervangen door een gelijkaardig model of een model met vergelijkbare functies of capaciteiten en van dezelfde leeftijd, op voorwaarde dat het product door Capta is geleverd en alleen door Capta is onderhouden. Capta zal dit alleen doen als de fout niet het gevolg is van een van de in bovenstaande Clausule V.11 vermelde oorzaken en als de klant al zijn plichten volgens deze overeenkomst heeft vervuld.

De garantieperiode zal ingaan bij de levering van de producten

en zal duren zolang Capta de klant doorlopende onderhoudsdiensten levert. Voor producten die zonder onderhoudsdiensten worden gekocht, zal de relevantie garantieperiode 1 jaar bedragen vanaf de leveringsdatum, tenzij anders vermeld op het voorblad.

13. Alle datums die Capta opgeeft voor de levering van bestelde producten of diensten (met inbegrip van installatiediensten) moeten louter als ramingen worden beschouwd. Capta zal alle redelijke inspanningen leveren om deze geraamde termijnen na te leven. Capta kan producten vroeger leveren dan de opgegeven leveringsdatum of termijn, waarbij Capta de klant redelijk vooraf informeert.

14. Diensten voor de beveiligde verwijdering van gegevens. Onverminderd andersluidende bepalingen in deze overeenkomst, erkennen en accepteren de partijen dat Capta niet verantwoordelijk zal zijn voor het verwijderen, wissen, bewaren, onderhouden of anderszins vrijwaren van informatie, afbeeldingen of inhoud die aanwezig zijn of worden bewaard op of door producten die door Capta worden bediend en onderhouden, in de vorm van een digitaal opslagapparaat, een harde schijf of een ander elektronisch medium. De klant kan desgewenst Capta aantrekken voor de uitvoering van diensten voor de beveiligde verwijdering van gegevens, tegen de op dat ogenblik geldende tarieven. De klant erkent dat hij verantwoordelijk is voor zijn eigen naleving van de wettelijke verplichtingen aangaande de bewaring en de beveiliging van gegevens en dat Capta geen juridisch advies geeft en niet verklaart dat de producten en diensten de naleving van deze vereisten zullen garanderen. De keuze, het gebruik en het ontwerp van diensten voor de beveiligde verwijdering van gegevens, en alle beslissingen over de verwijdering of de opslag van gegevens, samen met het

eventuele verlies van gegevens dat eruit zou voortvloeien, is de eigen en exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant.

## 16. Intellectuele eigendomsrechten op de software en de hardware

1. Toepasselijkheid – de bepalingen van deze Clausule gelden voor alle producten en software die volgens deze overeenkomst aan de klant worden geleverd. Indien een andere bepaling van deze overeenkomst, een rapport of werkverklaring strijdig zou zijn met een bepaling van deze Clausule, zal de bepaling van deze Clausule voorrang hebben voor wat verband houdt met de Intellectuele Eigendomsrechten.

2. Intellectuele Eigendomsrechten op producten – In de relatie tussen Capta en de klant wordt ervan uitgegaan dat Capta (of zijn licentiegevers) het Intellectuele Eigendomsrecht op de producten bezitten. Niets in deze overeenkomst of in een rapport of werkverklaring die volgens deze overeenkomst wordt opgesteld, mag worden uitgelegd als een toekenning van de eigendom en/of de Intellectuele Eigendomsrechten op de producten aan de klant (of aan enige andere persoon of entiteit die er via de klant aanspraak op zou maken), behoudens de uitdrukkelijk in deze overeenkomst opgenomen licentierechten.

3. Intellectuele Eigendomsrechten op Software – De door Capta in deze overeenkomst verleende softwarelicentie zal (na de betaling van de toepasselijke licentievergoeding (vermeld op het Voorblad indien ze niet is opgenomen in de Kosten)) een volledig betaalde, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte licentie zijn voor het gebruik van de software in samenhang met: (i) de producten waarop de software aanvankelijk geïnstalleerd is of waarop hij betrekking heeft; (ii) elke vervanging ervan; of (iii) alle tijdelijke back-up- of vervangende producten. Deze softwarelicentie zal eindigen wanneer het recht van de klant om het relevante product te gebruiken en te bezitten eindigt of, als dat vroeger is, verstrijkt.

Onverminderd de beperking van de rechten om de relevante producten van locatie te veranderen en over te brengen, mag de klant (zonder bijkomende kosten) de software samen met het relevante product (i) tussen Sites verplaatsen of (ii) van de klant naar een derde partij verplaatsen, op voorwaarde dat de klant de voorafgaande toestemming van Capta heeft verkregen. De klant zal Capta schriftelijk kennis geven voor een dergelijke overdracht plaatsvindt. Elke softwarelicentie omvat ook (voor zover het redelijkerwijze nodig of gepast is voor het beoogde doel en gebruik) het recht van de klant om de software te raadplegen en te gebruiken, samen met het relevante product, in samenhang met bijbehorende of aangesloten netwerken, randapparaten, uitrusting en toestellen.

4. Reproductie – De klant mag de software binnen de beperkingen van de toepasselijke licentie reproduceren (met inbegrip van de reproductie van de software met het oog op back-ups en archivering). Alle kopieën van de software moeten de op de originelen aanwezige auteursrechtelijke en ander eigendomsvermeldingen overnemen. Alle back-upkopieën moeten als dusdanig geëtiketteerd zijn.

5. Beperkingen – Behalve voor zover deze Overeenkomst of elke toepasselijke wet waarvan niet contractueel kan worden afgeweken het toelaat, zal de Klant de Software niet disassembleren, reverse engineeren, decompileren, trachten de broncode te bepalen of de Software anderszins te vertalen of te wijzigen.

6. Ontwikkelde werken – Tenzij specifiek anders vermeld in een ontwikkelingsovereenkomst tussen de partijen, zullen alle Intellectuele Eigendomsrechten op softwareontwikkelingen, aanpassingen en oplossingen die volgens deze Overeenkomst door, in opdracht van of met de hulp van Capta worden gemaakt, exclusief toekomen aan Capta of zijn licentiegevers. De Klant zal geen aanspraak maken op de voornoemde Intellectuele Eigendomsrechten en zal alle documenten opstellen en maatregelen

nemen die nodig zijn om het bezit van Capta (of zijn licentiegevers) van de Intellectuele Eigendomsrechten te garanderen.

7. Software van Derde Partijen – De klant accepteert dat alle licentieovereenkomsten voor software van derde partijen worden gesloten tussen de klant en de licentiegever en niet tussen de klant en Capta. De klant zal Capta vrijwaren voor elk verlies als gevolg van de software van derde partijen.
8. Vereiste Toestemmingen en Vrijwaring – De klant is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen en verstrekken aan Capta van alle vereiste toestemmingen die Capta nodig heeft voor de raadpleging, het gebruik en/of de aanpassing van de software, hardware, firmware en andere door de klant gebruikte producten en diensten waarvoor Capta Diensten zal leveren. Een "Vereiste Toestemming" is elke toestemming of goedkeuring die nodig is om Capta en zijn personeel het recht te geven om de diensten uit te voeren, of de licentie voor de raadpleging, het gebruik en/of de aanpassing van uw of van een derde partij afkomstige software, hardware, firmware en andere producten die u gebruikt zonder inbreuk te maken op eigendoms- of licentierechten (met inbegrip van patenten en auteursrechten) van de leveranciers of eigenaren van deze producten. De klant accepteert Capta te beschermen, te verdedigen en te vrijwaren tegen alle eisen, verliezen, aansprakelijkheid en schade (met inbegrip van redelijke advocatenhonoraria en kosten) die voortvloeien uit of verband houden met alle eisen (ook wegens inbreuk op patenten en auteursrechten) tegen Capta die het gevolg zijn van uw verzuim om Vereiste Toestemmingen te verkrijgen. Niets in deze clause vermindert of begrenst de wettelijke plicht van Capta om zijn verlies te beperken. Indien de klant de vereiste toestemmingen niet kan verkrijgen, zal hij Capta daar onmiddellijk van op de hoogte brengen.

Capta zal worden ontslagen van de uitvoering van alle plichten die zouden worden beïnvloed door het onvermogen van de klant om Capta tijdig alle vereiste toestemmingen te verstrekken.

#### 17 Aansprakelijkheid

1. Capta sluit zijn (eventuele) aansprakelijkheid niet uit en beperkt ze niet voor (i) fraude; (ii) overlijden of persoonlijke letsels door nalatigheid van Capta of werknemers van Capta; of (iii) alles wat niet wettelijk kan worden uitgesloten of beperkt.
2. Behoudens de bepalingen van bovenstaande Clausule 17.1 zal Capta niet contractueel, uit onrechtmatige daad of anderszins aansprakelijk zijn tegenover de klant voor de volgende soorten verliezen:
  - (i) verlies van winst;
  - (ii) verlies van verkoop, omzet, inkomsten of zaken;
  - (iii) verlies of vermindering van goodwill of reputatie;
  - (iv) verlies van klanten of contracten;
  - (v) verlies van kansen;
  - (vi) verlies van gebruik of schade aan gegevens of software;
  - (vii) besmetting van of schade aan of storingen veroorzaakt aan computerbesturingssystemen of programma's (of delen ervan)

(viii) verlies of schade die de Klant lijdt als gevolg van een klacht die een derde partij tegen de Klant indient; en/of

(ix) elk bijzonder, indirect of gevolgvleris;

ongeacht of de verliezen wel of niet voorzienbaar waren en/of Capta op de hoogte was van de mogelijkheid dat de Klant deze verliezen zou lijden.

#### VI. BETALINGEN - GESCHILLEN

##### A. Prijzen.

Alle prijzen zijn netto, buiten B.T.W., af fabriek of magazijn, verpakking inbegrepen. Op al onze leveringen is art.59 van de wet van 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de naburige rechten zoals uitgevoerd bij het KB van 30/10/97. gepubliceerd in het BS van 7/11/97. van toepassing. Volgens de geldende wetgeving inzake aanvaardings- of terugnameplicht van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur zal, daar waar deze van toepassing is, de recyclagebijdrage per product of productgroep bovenop de prijs van het product aangerekend worden. Deze prijzen worden jaarlijks geïndexeerd aan de hand van de prijzen die van overheidswege worden opgelegd.

##### B. Betalingsvoorwaarden.

1. De betalingen moeten worden gedaan op de zetel van Capta (artikel 1247 al. 1

B.W.) zonder disconto, alle rechten en kosten ten laste van de klant. Capta doet geen afstand van dit recht door een wisselbrief te trekken op de koper of enige andere wijze van betaling te aanvaarden.

2. Alle leveringen zijn contant betaalbaar en Capta behoudt zich het recht voor de uitvoering van ieder contract te schorsen indien de contante betaling niet stipt wordt voldaan.

3. Bij gebrek aan betaling op de vastgestelde vervaldag worden de gehele prijs of het saldo van de prijs en de bijkomende kosten opeisbaar.

4. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag zal deze van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest opbrengen van 12 % per jaar (= 1 %/maand). Daarenboven zal het bedrag ervan van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met 15 % met een minimum van 50 EURO, ten titel van vaste overeengekomen schadevergoeding, onverminderd verwijlntresten. Bovendien zal de waarborgverplichting van Capta opgeheven zijn zolang volledige betaling, inclusief intresten en kosten, niet voldaan is. Deze opheffing verlengt de garantieperiode niet.

##### C. Geschillen.

De overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch Recht. In geval van enige betwisting tussen partijen op grond van deze overeenkomst of naar aanleiding van deze overeenkomst, zal het geschil worden gebracht voor de bevoegde rechtbanken van Tongeren. Capta behoudt zich evenwel het recht voor de klant te dagvaarden voor de rechtbank van diens woonplaats.